



## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden: die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Sie haben gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bei für einen bestimmten Termin geltenden Eintrittskarten. Ihr Widerrufsrecht erlischt weiters, wenn vor Ablauf der Widerrufsfrist die Eintrittskarte(n) eingelöst wurde/wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden.

ALBERTINA  
Albertinaplatz 1  
1010 Wien  
Österreich  
T +43 (0)1 53483-0  
F +43 (0)1 53483-199  
E [onlineshop@albertina.at](mailto:onlineshop@albertina.at)

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

Bestellt am:

Name des Kunden/der Kundin:

Anschrift des Kunden/der Kundin:

Datum:

Unterschrift des Kunden/der Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier):



## Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde/die Kundin den abgeschlossenen Vertrag widerruft, hat ALBERTINA alle Zahlungen, die ALBERTINA vom Kunden/von der Kundin erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde/die Kundin eine andere Art der Lieferung als die von ALBERTINA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ALBERTINA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ALBERTINA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden/der Kundin ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden/der Kundin wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. ALBERTINA kann die Rückzahlung verweigern, bis diese die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde/die Kundin den Nachweis erbracht hat, dass er/sie die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde/die Kundin hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ALBERTINA über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an ALBERTINA zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde/die Kundin die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde/die Kundin trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wenn der Kunde/die Kundin den abgeschlossenen Vertrag über Eintrittskarten, welche nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) eingelöst wurden und nicht für einen bestimmten Termin gelten, widerruft, wird ALBERTINA die Barcodes der Eintrittskarten deaktivieren.